

職員に関するご意見

月	ご意見	回答
4月	足のレントゲンを取る時にスタッフにプライバシーの配慮もなくズボンを脱ぐように言われ、セクハラか聞いたら女性の患者にも同じようにやっていると言われました。撮影用のズボンかガウンをくださいと言ったら、迷惑そうに小さなガウンを渡されましたが、このような対応は当たり前なのでしょうか。	貴重なご意見ありがとうございます。また、この度はご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。当該部署へ共有いたしました。今後は患者さんの立場に立った配慮ある対応を心がけてまいります。
	快適に入院生活を送っています。スタッフの皆さんにお世話になり大変感謝しております。	温かいお言葉ありがとうございます。 患者さんからの声がスタッフ一同の励みになります。 地域医療の中核を担う病院として、患者さんに貢献できるように、今後とも改善に努めてまいります。
	大変良いです。食事も前と全然違います。	今後もお気づきのことがございましたら、ご意見いただけましたら幸甚に存じます。
	具合が悪くて救急に来ているのに、問診時のスタッフの聴き方がとても感じが悪く、それでも専門職なのかと思いました。	貴重なご意見ありがとうございます。この度は、ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。当該部署へ共有いたしました。今後は患者さんに寄り添った配慮ある対応が行えるよう改善に努めてまいります。
5月	手術のために3～4時間待っていたら、待機できるのは2人までといきなりスタッフに言われました。だったらもっと早く言って欲しいです。また、いつも横のつながり、コミュニケーションがとれていないと思います。この病院は病棟が違くと、関係ない感が出てくる人が多く、来るたびにストレス、いらいらが残ります。	貴重なご意見ありがとうございます。この度はご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。当該部署へ共有いたしました。今後は患者さんの立場に立った配慮ある対応及びスタッフ間の情報共有に努めてまいります。
	ちょっと無理なお願いをしても快く対応していただいて感謝しております。本当にありがとうございました。	温かいお言葉ありがとうございます。 患者さんからの声がスタッフ一同の励みになります。 地域医療の中核を担う病院として、患者さんに貢献できるように、今後とも改善に努めてまいります。 今後もお気づきのことがございましたら、ご意見いただけましたら幸甚に存じます。

5月	救急外来に目眩で来ましたが、諸々の検査で胃癌を見つけてもらい、今年の桜も見ることができました。今年術後1年の検査も異常なしで元気です。ありがとうございました。	<p>温かいお言葉ありがとうございます。</p> <p>患者さんからの声がスタッフ一同の励みになります。</p> <p>地域医療の中核を担う病院として、患者さんに貢献できるように、今後とも改善に努めてまいります。</p> <p>今後もお気づきのことがございましたら、ご意見いただけましたら幸甚に存じます。</p>
	病棟スタッフ皆さん素晴らしく、病院の凄さを知りました。コンビニやレストランの人達も皆さん親切で病院で働く人達全員に感謝です。	
	皆さん、丁寧、親切で素晴らしいです。	
	<p>外来受診時にスタッフの案内不備で帰宅までに長い時間かかりました。</p> <p>次の外来でもスタッフに記載して欲しい書類があるので待つように言われて、待ちましたが20分経っても来ないため確認すると書類は記載済みのためよいと言われました。前回の経緯もありクレームを入れました。前回は案内ミスで無駄な時間を過ごし、入院説明も待たされました。待つのが当たり前みたいな考えはやめて欲しいです。</p> <p>教育・対応を見直して欲しいです。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。この度はご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。当該部署へ指導いたしました。今後は患者さんの立場に立った配慮ある対応及びスタッフ間の情報共有に努めてまいります。</p>

病院システムに関するご意見

月	ご意見	回答
4月	<p>意見・要望を提案しましたが2週間過ぎても、まだ回収されませんでした。よく見ますと毎週月曜日回収となっていますが回収されませんでした。</p> <p>これでは、昨年暮れの意見で終わってしまうのも仕方がないなあと思いました。なぜもう少し早く回収を行わないのか不思議でなりません。</p> <p>より良い職場作りに積極的に協力していただきたいと思えます。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。ご意見箱の回収は毎週月曜日の午前中に行っており、祝祭日の場合は翌日に回収させていただいております。いただいたご意見は基本的には1週間おきに院内の多部署、担当部署で協議し、改善策を検討しております。また、ご意見の回答掲示は3ヶ月ごとの掲示とさせていただいておりましたが、今年度は2ヶ月ごとの掲示に変更しております。この度は疑念を抱かせる形となり申し訳ございませんでした。地域医療の中核を担う病院として、患者さんに貢献できるように、今後とも改善に努めてまいります。</p>

	<p>診察が終わり、1番総合受付にファイルを出すのを知らず1時間待っていました。誰が見ても分かるようにどこかに書いて欲しいです。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。このたびはご不便をおかけし申し訳ございませんでした。現在、館内放送、外来基本票の修正などの改善策を検討しております。ご不便をおかけいたしますが、お時間を頂戴いただければ幸甚に存じます。</p>
4月	<p>9:50病院に入り救急外来を受診しましたが、待ち時間がとても長いです。13:30ですが未だに診察が終わりません。いつまでかかるんですか。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。夜間・休日の待ち時間につきましては、大変なご心労とお察し申し上げます。</p> <p>当院は救命救急センターを開設しており、石巻地域、登米、南三陸から救急車で搬送される重篤な方を集中的に受け入れることを責務としています。同時に、夜間・休日に救急車以外で来院される方にも重症な方はいらっしゃるの看護師による重症度トリアージによって優先順位を付けて診察させていただいております。そのため、受診を希望される方々が多い夜間・休日ではどうしても時間がかかってしまう方が生じます。</p> <p>大変申し訳ございませんが、現状では夜間・休日に受診を希望される全ての方の待ち時間を無くしたり、大幅に短くすることは非常に困難な状況となっており、当院で治療継続中以外の方で自分で歩ける方については、夜間は石巻市夜間急患センター、休日は休日当番医を受診していただくようお願いしております。</p> <p>皆様のご理解とご協力をお願いいたします。</p>
	<p>あの魚フライは予想外のところに小骨がたくさんあってとても食べにくかったです。調理の方も試食していると思うのですが、あれでOKだったのでしょうか。年齢層によっては危険だったりしませんか。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。今回提供したアジフライは、生魚を使用しているため骨があったものと思われます。今後は、調理方法に合わせて安全な食事ができるよう検討を進めてまいります。今後もお気づきの点がございましたら、ご意見いただけましたら幸甚に存じます。</p>
5月	<p>コロナ対策の館内放送をしているが対策になっていません。15番中央処置室の人数の多さにびっくりしました。水曜日は特に外来の人数が多くみられるので、どうにかして解決して欲しいです。 金曜日とか意外と少ないと感じます。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。ご不便おかけし申し訳ございません。ご指摘いただきました通り、一部曜日の採血や外来診療の長時間待機が常態化している現状です。現在、病院として根本的な解決に向けて対応策を検討しております。患者さんの負担軽減のため、改善に努めて参ります。ご不便をおかけし申し訳ございませんが、お時間いただければ幸甚に存じます。</p>

	<p>15番中央処置室で採血受付のために列に並びますが、あまりにも長蛇の列で時間がかかりすぎます。具合が悪くなります。患者の状態などにあわせて3つのグループに分けて受付することはできないのでしょうか。実際に、文句を言っている方もいます。スタッフの負担は増すでしょうが、患者は助かるのではないのでしょうか。</p>	<p>貴重なご意見いただきありがとうございます。ご不便おかけし申し訳ございません。ご指摘いただきました通り一部曜日の採血実施までの長時間待機が常態化している現状です。現在、病院として根本的な解決に向けて対応策を検討しております。患者さんの負担軽減のため、改善に努めて参ります。ご不便をおかけし申し訳ございませんが、お時間いただければ幸甚に存じます。</p>
5月	<p>入院受付で全科の患者の受付をするのにスタッフが1～2名で対応するため待たされます。病棟へあがりデイルームで待つように言われてから、1時間後にやっとスタッフが来て、病室に案内されました。入院予約をしているのにこんなに待つのは何が原因なのでしょうか。改善策はないのでしょうか。「赤十字」の看板を背負っているならば、どうにかして欲しい。不信感だらけです。</p>	<p>貴重なご意見いただきありがとうございます。ご迷惑をおかけし申し訳ございません。ご指摘いただきました待ち時間に関しては、入院に限らず各所でご迷惑をおかけしております。問題の解消に向けて病院全体で改善策を検討して参ります。ご不便をおかけし申し訳ございませんが、お時間いただければ幸甚に存じます。</p>

設備面に関するご意見

月	ご意見・ご要望	回答
4月	<p>要望ですが、病棟やデイルームにWi-Fiがあれば便利だと思います。ご検討ください。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。Wi-Fi設置につきましては管理や費用面の問題より現状設置の予定はございません。ご意見は今後の参考とさせていただきます。ご不便おかけし申し訳ございませんが、ご理解いただけましたら幸甚に存じます。</p>
	<p>院内でWi-Fiが使用できるようにしていただきたいです。使用できるようにすると何か問題があるのでしょうか。合わせてご返答よろしくお願いいたします。</p>	
	<p>入院すると日時や曜日の観念が薄れてしまうので、病室にカレンダーがあれば良いと思いました。入院パンフレットに「必要と思う方は持参可」という一項を入れていただくと喜ばれるのではと考えました。</p>	

5月	病衣のポケットが少し浅くて携帯電話を入れて歩くとときに電話が出てしまうことがあるので、できれば改善して欲しいです。	貴重なご意見ありがとうございます。ご不便をおかけし申し訳ございません。現時点で病衣変更の予定はございませんが、いただいたご意見は病衣変更時の参考とさせていただきます。今後もお気づきのことがございましたら、ご意見いただけましたら幸甚に存じます。
----	---	---

石巻赤十字病院 院長



人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.